


<p style="text-align: center;"><b>16</b></p>  	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 23/05/2017
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 007
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

## INFORME SEGUNDO TRIMESTRE 2017

**Bogotá, 30 de Septiembre 2017**

**Nombre del Destinatario:** GR (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General Caja Honor

### Tabla de contenido

- I. INTRUDUCCION
- II. ASUNTO
- III. ACTIVIDADES REALIZADAS
- IV. OTROS CANALES DE INFORMACIÓN.

### I. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Coordinación de la Armada Nacional, en la sede principal como en las comisiones del servicio, a las diferentes unidades militares al igual la atención personalizada y telefónica al personal de afiliados de la Armada Nacional, con el objetivo dar a conocer la entidad (CAJA HONOR), sus diferentes modelos de solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes, leasing para Todos y Mecanismos Especiales), incentivar al personal para incrementar el ahorro al 10%, atender a los afiliados, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas y divulgación de los proyectos de vivienda, a nuestros afiliados Oficiales, Suboficiales, Infantes de Marina y personal no uniformado de la Armada, así mismo concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios..

### II. Asunto

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, la gestión realizada durante el Tercer Trimestre correspondiente al 1 de julio al 30 de septiembre de 2017, por la oficina de Coordinación de la Armada Nacional, ante Caja Honor.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial  
de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas,  
para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA

INFORME SEGUNDO TRIMESTRE de 01 de Julio al 30 de septiembre de 2017

**M-14**

VIVIENDA 14	META 3 TRIMESTRE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL	CUMPLIMIENTO
REG. ANTERIORES	166	53	49	62	<b>164</b>	25.2%
REG. ACTUAL	0	0	0	0	<b>0</b>	
TOTAL	166	53	49	62	<b>164</b>	

**MODELO 8**

MODELO 8	META 3 TRIMESTRE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL	CUMPLIMIENTO
REG. ANTERIORES	154	34	34	42	110	22.09%
TOTAL	154	34	34	42	110	

**ATENCION POR CANALES**

TIPOS DE ATENCION	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
ATENCION TELEFONICA	172	180	190	463
ATENCION PERSONALIZADA	238	119	108	421
CORREOS ELECTRONICOS	53	122	138	436

**VISITAS UNIDADES TERCER TRIMESTRE**

PRIMER TRIMESTRE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
VISITAS REALIZADAS	1	1	2	3
AFILIADOS ATENDIDOS EN VISITAS	332	153	229	714
BIOMETRIAS	-	-	-	-

El personal de afiliados de la Armada Nacional, se siente muy complacido, agradecen el acompañamiento y disposición por parte de los funcionarios de **Caja Honor**, para atender y solucionar los requerimientos e inquietudes que se presentan.

**Sargento Primero BURGOS ALTAMIRANDA JORGE ALBERTO**  
**Jefe Oficina Enlace Armada ante Caja Honor**  
**(Original Firmado)**

Elaboro: TS12 ANGELICA MEJIA



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
 Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
 Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA